Политика конфиденциальности

сайта psy-nadegdaglushecnko.ru
Редакция от 28 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика устанавливает правила обработки и защиты персональных данных посетителей сайта **psy-nadegdaglushecnko.ru** (далее — Сайт), в том числе при обращении к его владельцу по указанным на Сайте контактам и оформлении заказов по размещённым на нём ссылкам.

1.2. Оператор персональных данных (далее — Оператор): **Глущенко Надежда Григорьевна**, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятая).
ИНН: 230106651938.
Электронная почта: nadegda.glushencko@yandex.ru.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и иными применимыми нормами законодательства РФ. Обработка ограничивается определёнными законными целями и необходимым для них объёмом данных. Политика не является согласием на обработку персональных данных.

2. Цели, состав данных и правовые основания обработки

2.1. **Работа и безопасность Сайта.** Субъекты: посетители Сайта. Данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, время и адрес запрошенной страницы, технические журналы и необходимые технические идентификаторы, если они формируются при посещении. Основание: законный интерес Оператора в обеспечении доступности и безопасности Сайта при соблюдении прав посетителей (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона).

2.2. **Ответ на обращения и запись на услуги.** Субъекты: лица, обратившиеся к Оператору. Данные: имя или ФИО, адрес электронной почты, телефон либо идентификатор в мессенджере, содержание обращения в необходимом объёме. Основание: согласие, когда оно требуется, либо действия по инициативе субъекта для заключения договора или его исполнение (п. 1, 5 ч. 1 ст. 6 Закона).

2.3. **Оформление и исполнение заказов, расчёты, возвраты и выполнение требований закона.** Субъекты: заказчики услуг и продуктов. Данные: имя или ФИО, контактные данные, сведения о заказе, сумме и статусе оплаты, идентификатор платежа — в объёме, доступном Оператору и необходимом для исполнения договора и обязанностей по закону. Основания: п. 2, 5 ч. 1 ст. 6 Закона.

2.4. Оператор не запрашивает через Сайт сведения о здоровье, диагнозах, интимной жизни и иные специальные категории персональных данных, а также биометрические данные для установления личности. Просьба не направлять такие сведения в открытых формах и первичных сообщениях. Их обработка при оказании услуг, если необходима, регулируется отдельно и допускается только при наличии предусмотренного законом основания.

3. Технические данные, cookie и внешние ресурсы

3.1. При посещении Сайта могут формироваться технические журналы хостинга, а браузер может сохранять необходимые настройки интерфейса, в том числе с помощью cookie или локального хранилища. Такие средства используются для функционирования и безопасности Сайта. Пользователь может ограничить их сохранение и удалить их в настройках браузера; это может повлиять на работу отдельных функций.

3.2. Необязательные аналитические и рекламные идентификаторы, если Оператор вводит их использование, применяются только при наличии надлежащего правового основания; при необходимости согласия — после его получения. До подключения таких средств Политика уточняется.

3.3. Сайт может содержать ссылки на мессенджеры, социальные сети и иные внешние ресурсы. При переходе на них данные могут обрабатываться соответствующими сервисами по их правилам. Оператор сохраняет ответственность за ту обработку, цели и способы которой определяет самостоятельно.

4. Оформление заказов и передача данных третьим лицам

4.1. Для оформления и оплаты заказов могут использоваться внешние платёжные страницы сервиса GetPlatinum. ФИО, адрес электронной почты, телефон и платёжные сведения, запрашиваемые на таких страницах, вводятся пользователем непосредственно в интерфейсе соответствующего сервиса. Политика сервиса доступна по адресу: getplatinum.ru/privacy_policy. Оператор не запрашивает на Сайте полные реквизиты банковской карты и коды её подтверждения.

4.2. Оператор может получать от платёжного сервиса необходимые сведения о заказе и его оплате для исполнения договора, учёта и возврата средств. В указанном объёме на полученные Оператором данные распространяется настоящая Политика. Наличие политики стороннего сервиса не освобождает Оператора от собственных обязанностей.

4.3. Доступ к данным предоставляется только в необходимом объёме поставщикам услуг хостинга, связи, обработки заказов и платежей, а также уполномоченным органам в предусмотренных законом случаях. Если обработка поручается другому лицу, поручение оформляется в соответствии со ст. 6 Закона с требованиями к конфиденциальности и безопасности. Продажа данных и их раскрытие неопределённому кругу лиц без законного основания не допускаются.

4.4. При сборе персональных данных граждан РФ Оператор обеспечивает соблюдение требований ч. 5 ст. 18 Закона о локализации баз данных. Трансграничная передача, если она необходима, осуществляется только с соблюдением ст. 12 Закона и установленных ограничений, включая предварительное уведомление Роскомнадзора в случаях, предусмотренных законом.

5. Порядок обработки и сроки хранения

5.1. Обработка может выполняться с использованием средств автоматизации и без них и включает необходимые для заявленных целей действия: получение, запись, систематизацию, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа на законном основании, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.2. Технические данные хранятся не дольше периода, необходимого для работы и безопасности Сайта; данные обращений — до завершения их рассмотрения, если дальнейшее хранение не требуется по закону или договору; данные заказов — до исполнения обязательств, а затем в течение сроков, установленных законодательством для соответствующих документов, либо срока, необходимого для защиты законных прав по конкретному спору.

5.3. При достижении цели обработки или отзыве согласия, если отсутствует иное законное основание для хранения, данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если законом не предусмотрено иное. При невозможности своевременного уничтожения данные блокируются и уничтожаются в установленный Законом срок. Уничтожение производится способом, исключающим восстановление данных, и подтверждается в установленном порядке.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты от незаконного или случайного доступа, изменения, утраты, уничтожения и раскрытия данных в соответствии со ст. 18.1 и 19 Закона.

6.2. К мерам защиты относятся ограничение доступа к данным, применение средств аутентификации, использование защищённых каналов связи при передаче данных, контроль доступа к используемым сервисам и своевременное прекращение доступа лиц, которым он более не требуется. При выявлении нарушений Оператор принимает меры по их устранению и уведомляет Роскомнадзор в предусмотренных законом случаях и сроки.

6.3. Сведения, полученные в ходе оказания психологических услуг, не подлежат разглашению без надлежащего основания, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Порядок работы с такими сведениями определяется условиями оказания соответствующей услуги и применимыми требованиями к обработке данных.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих персональных данных и доступ к ним; требовать исправления неточных, блокирования или уничтожения незаконно полученных либо ненужных данных; отозвать согласие; потребовать прекращения обработки; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или суде.

7.2. Для реализации прав, направления запросов и отзыва согласия пользователь может обратиться к Оператору по электронной почте nadegda.glushencko@yandex.ru. Для запросов о доступе к данным применяются требования к форме и содержанию, предусмотренные ст. 14 Закона. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности и полномочий заявителя, не раскрывая данные посторонним лицам.

7.3. Ответ на запрос о доступе предоставляется в течение 10 рабочих дней с возможностью мотивированного продления не более чем на 5 рабочих дней в предусмотренных законом случаях. Требование о прекращении обработки рассматривается в сроки ст. 21 Закона. Отзыв согласия не препятствует продолжению обработки при наличии другого законного основания. Непредоставление данных, необходимых для заключения или исполнения договора, может сделать невозможным предоставление соответствующей услуги.

8. Заключительные положения

8.1. Политика действует с момента её опубликования на Сайте. Оператор актуализирует её при изменении законодательства, состава данных, целей или способов их обработки. Действующая редакция размещается в свободном доступе на Сайте. Если новая цель обработки требует согласия, оно оформляется отдельно до начала такой обработки.

8.2. По вопросам конфиденциальности и обработки персональных данных обращаться к Оператору по контактам, указанным в п. 1.2 настоящей Политики.